



SEGURANÇA ACIMA DE TUDO

Desde a tripulação aos passageiros, dos portos aos navios, do embarque ao desembarque, **PROTEGEREMOS SUA SAÚDE E SEGURANÇA**, garantindo à você e sua família férias tranquilas.

Atualmente, estamos trabalhando com a Associação Internacional de Linhas de Cruzeiro (CLIA), nossa equipe de saúde e segurança e com especialistas científicos independentes, para desenvolver novos procedimentos operacionais, a fim de estarmos aptos para lidar com a situação da COVID-19 em conformidade com os padrões nacionais e internacionais de saúde.



1. SERVIÇOS ONLINE PARA PASSAGEIROS

Para garantir a máxima segurança durante as interações entre os passageiros e a tripulação, estamos projetando as melhores soluções tecnológicas e digitais para serem usadas tanto em terra e quanto no navio.

- > **Check-in online garantido** e pode ser realizado com total conforto e segurança da sua casa, evitando contato e limitando a interação com a equipe do terminal de embarque.
- > Antes do embarque, monitoraremos a saúde de nossos passageiros exigindo que eles preencham **um questionário online obrigatório** que ateste seu estado de saúde.
- > Ofereceremos a possibilidade de reservar experiências online no **MyCosta** antes da partida; a vida a bordo será mais fácil e mais interativa através da utilização do **Costa APP**, **monitores interativos a bordo** e códigos QR, para uma experiência de cruzeiro segura e de última geração.



2. PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA NO TERMINAL

Durante o embarque e desembarque, seguiremos importantes procedimentos de segurança e prevenção para todos os nossos passageiros e tripulantes.

- > **A temperatura corporal** de todos os passageiros, tripulação e visitantes será medida por meio de um scanner térmico toda vez que você embarcar no navio.
- > No terminal, o uso de equipamentos de **proteção individual será obrigatório para todos: os passageiros deverão usar máscaras.**



3. DISTÂNCIA SOCIAL

Seguiremos rigorosos protocolos de segurança para garantir o distanciamento social, para que você possa socializar com total segurança a bordo.

- > **Ocupação reduzida do navio:** para garantir o distanciamento social com facilidade, o número máximo de passageiros por cruzeiro foi significativamente reduzido.
- > **Ocupação reduzida e acesso controlado às áreas de entretenimento e relaxamento:** as áreas comuns foram redesenhadas, de acordo com as novas regras.
- > **Sinais de segurança:** estarão presentes em todas as áreas para lembrar a todos da necessidade de manter uma distância segura.



4. SANITIZAÇÃO DE ÁREAS

Todos os nossos navios cumprirão rigorosos protocolos de higiene a bordo, com base em padrões sanitários aprovados pela Organização Mundial de Saúde.

- > **Higienização de superfícies e áreas comuns:** as áreas públicas internas e externas serão higienizadas várias vezes ao dia com desinfetantes antivirais; banheiros comuns serão higienizados com mais frequência.
- > **Produtos específicos:** usaremos tecnologias de higienização e produtos de limpeza desinfetantes específicos e altamente eficazes em todas as superfícies e móveis.
- > **Desinfecção da cabine:** as cabines serão entregues aos passageiros logo após serem submetidas a um tratamento desinfetante antiviral. As cabines também serão limpas e desinfetadas diariamente.



5. EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA

Ofereceremos equipamentos de segurança a todos os nossos passageiros, funcionários e fornecedores durante a estadia, para serem utilizados a bordo e em terra.

- > **Equipamentos de segurança e saneamento para todos os passageiros e funcionários:** centenas de desinfetantes para as mãos estarão disponíveis no terminal e em todas as principais áreas do navio o tempo todo.
- > **Proteção a bordo:** toda a tripulação terá a sua disposição todo equipamento de proteção necessário, de acordo com os regulamentos nacionais e internacionais, para realizar seu trabalho com os mais altos padrões de saúde.
- > **Proteção durante excursões:** nossos ônibus são higienizados após cada uso e o distanciamento social é garantido por capacidade reduzida; além disso, os guias turísticos utilizarão máscaras protetoras para ajudá-lo a descobrir os lugares mais bonitos com segurança.



6. PROTOCOLOS DE SEGURANÇA PARA TRIPULAÇÃO

Reforçamos os protocolos de higiene que nossa equipe deve cumprir.

- > **Triagem diária:** a tripulação a bordo deve realizar a triagem da temperatura corporal antes e após o turno de trabalho.
- > **Será realizado treinamento específico da equipe,** em relação à conformidade com os protocolos e práticas de segurança, de acordo com os regulamentos de saúde atuais.



7. SEGURANÇA NOS RESTAURANTES

Os serviços de Alimentos & Bebidas serão adaptados à situação atual, com maior fortalecimento das medidas de segurança e controle.

- > **Distanciamento:** O espaço entre os assentos nas mesas e entre as próximas mesas foi projetado para que as refeições sejam feitas em total segurança; além disso, o acesso aos principais restaurantes será predefinido e controlado para evitar aglomerações.
- > **Somente o serviço de mesa estará disponível,** tanto para refeições quanto para bebidas, que serão servidas exclusivamente à mesa pela equipe do restaurante. Os buffets não estarão disponíveis.
- > **Segurança alimentar:** como sempre, aplicaremos os mais rigorosos protocolos de segurança nos processos de compras e manuseio de alimentos.



8. SERVIÇO MÉDICO A BORDO E EM TERRA

Todos os navios Costa estão equipados com um centro médico, composto por médicos e profissionais da saúde qualificados e experientes, atualizados continuamente sobre os protocolos e padrões de saúde para combater a disseminação da COVID-19. A saúde de nossos passageiros e tripulantes é nossa principal prioridade.